

ARIS MARIA MATEO MATHEUS

Automatizacion IA | n8n / Make | Sistemas Web y WhatsApp Asistido

Lima, Peru | info@tuproyectotecia.com | +51 916 691 814 | linkedin.com/in/aris-mateo-aa7b60166 | github.com/arismariamateo

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con formacion reciente en IA Generativa y Automatizacion Empresarial. Experiencia practica aplicando IA generativa como copiloto tecnico para modernizar sistemas, documentar procesos, analizar errores y crear soluciones digitales. He trabajado en SISROS v1.7, incorporando dashboard, Excel Ejecutivo, fidelizacion de clientes y WhatsApp asistido. Tambien he desarrollado flujos basicos con n8n, Make, Cal.com y WhatsApp para agenda y seguimiento.

COMPETENCIAS CLAVE

Automatizacion	n8n, Make, Cal.com, WhatsApp, flujos no-code/low-code, automatizacion de agenda y seguimiento.
IA generativa	ChatGPT, Gemini, prompt design, agentes GPT, documentacion asistida, analisis de procesos, guiones y contenido.
Sistemas web	Java, JSP/Servlets, MySQL/MariaDB, Tomcat, Maven, IntelliJ IDEA, HTML, CSS, JavaScript.
Datos y reportes	SQL, Excel, Apache POI, dashboards, reportes ejecutivos, analisis operativo y seguimiento de indicadores.

EXPERIENCIA RELEVANTE

Custom Garage Auto Detailing | Lima, Peru

Desarrollador independiente / Soporte del sistema SISROS | 2020 - 2026

- Uso de IA generativa como copiloto tecnico para analisis, depuracion, documentacion, validacion funcional y mejora continua de SISROS.
- Modernizacion de SISROS v1.7 con dashboard diario, Excel Ejecutivo, graficos modernos, recuperacion de contrasena y modulo de fidelizacion.
- Implementacion de WhatsApp asistido para preparar mensajes personalizados a clientes segun estado, nivel, puntos y beneficio sugerido.
- Diseño de logica de fidelizacion: clientes activos, en riesgo, inactivos, por recuperar y VIP, con puntos, sellos, ticket promedio y monto historico.
- Elaboracion de manuales, ficha comercial y video demo ejecutivo como apoyo para presentacion del sistema.
- Validacion en local y hosting de flujos criticos, reportes y funcionalidades comerciales.

FrontDesk IA Hub | Proyecto colaborativo MVP

QA funcional / Apoyo en integracion y validacion | 2025 - 2026

- Apoyo en proyecto MVP de atencion automatizada, reservas y calendario con enfoque en IA aplicada.
- Revision de integracion con calendario, flujos de reserva y documentacion de observaciones.
- Participacion en analisis funcional y recomendaciones para mejora del producto.

Petroleos de Venezuela S.A. | Monagas, Venezuela

Supervisor de Soporte Tecnico Basico y Gestion Administrativa / Financiera | 1995 - 2020

- Supervision de personal de soporte tecnico basico y gestion de requerimientos de activos mediante sistemas internos.
- Administracion de presupuestos, cadena de suministro y procesos administrativos en el area de Automatizacion, Informatica y Telecomunicaciones.
- Uso de SAP Financiero como usuario, ofimatica, reportes mensuales/anuales e indicadores de desempeno.
- Formacion y acompanamiento de personal, documentacion operativa y soporte a usuarios internos.

PROYECTOS DESTACADOS

Automatizacion WhatsApp + n8n + Cal.com: Flujo basico para agenda, seguimiento y atencion con WhatsApp, calendario y automatizacion no-code/low-code.

SISROS v1.7: Sistema web modernizado con IA como copiloto tecnico, reportes, fidelizacion y WhatsApp asistido.

FORMACION

- Postgrado Universitario en Iniciacion a la IA Generativa y Automatizacion Empresarial - CENTEIA Education / Universidad Europea de Andorra / Microsoft, 2025.
- Programa ONE - Oracle Next Education / Alura LATAM, 2022-2023: programacion, Java, Python, SQL/MySQL, frontend y fundamentos cloud.
- Especializacion en Gerencia de Sistemas de Informacion - Universidad Yacambu. Ingenieria de Sistemas - Universidad Nacional Abierta. Analista de Sistemas - UCLA.

IDIOMAS Y DISPONIBILIDAD

Espanol nativo | Ingles basico | Interes en oportunidades remotas o hibridas en soporte, QA, implementacion y automatizacion.