

# ARIS MARIA MATEO MATHEUS

## Soporte Tecnico Remoto | Implementacion de Sistemas | IA Aplicada

Lima, Peru | [info@tuproyectotecia.com](mailto:info@tuproyectotecia.com) | +51 916 691 814 | [linkedin.com/in/aris-mateo-aa7b60166](https://www.linkedin.com/in/aris-mateo-aa7b60166) | [github.com/arismariamateo](https://github.com/arismariamateo)

### PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con experiencia en soporte tecnico, gestion de sistemas, administracion operativa, documentacion y mejora de procesos. He trabajado en la modernizacion de SISROS, sistema Java/JSP/MySQL para gestion de ordenes, reportes, dashboard diario, Excel Ejecutivo y fidelizacion de clientes. Uso IA generativa como copiloto tecnico para acelerar analisis, documentacion, pruebas, depuracion y soporte a usuarios.

### COMPETENCIAS CLAVE

|                     |                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soporte tecnico     | Atencion a usuarios, gestion de incidencias, pruebas en local/hosting, documentacion, capacitacion basica, seguimiento de mejoras. |
| Sistemas web        | Java, JSP/Servlets, MySQL/MariaDB, Apache Tomcat, Maven, IntelliJ IDEA, HTML, CSS, JavaScript.                                     |
| Reportes y datos    | Excel, LibreOffice, Apache POI, dashboards, SQL, validacion de reportes, indicadores operativos y gerenciales.                     |
| IA y automatizacion | ChatGPT, Gemini, n8n, Make, Cal.com, WhatsApp asistido, prompts, documentacion asistida por IA.                                    |

### EXPERIENCIA RELEVANTE

#### Custom Garage Auto Detailing | Lima, Peru

##### Desarrollador independiente / Soporte del sistema SISROS | 2020 - 2026

- Soporte y modernizacion funcional de SISROS, sistema web para gestion de ordenes de servicio, clientes, vehiculos, pagos y reportes.
- Adaptacion del proyecto a IntelliJ IDEA y Maven, generacion de WAR y apoyo en despliegue en hosting.
- Mejora del manejo de conexiones a base de datos, reduciendo riesgos de errores por conexiones abiertas y problemas de estabilidad.
- Validacion funcional de login, recuperacion de contrasena, dashboard diario, Excel Ejecutivo, reportes y modulo de fidelizacion.
- Documentacion de usuario y tecnica, apoyo en pruebas con cliente y seguimiento de ajustes visuales JSP, formularios y tablas.
- Uso de IA generativa como apoyo para analisis de errores, documentacion, pruebas, depuracion y mejoras incrementales.

#### FrontDesk IA Hub | Proyecto colaborativo MVP

##### QA funcional / Apoyo en integracion y validacion | 2025 - 2026

- Apoyo en revision funcional de un MVP de atencion automatizada, reservas y calendario.
- Validacion de flujos de reserva, integracion con calendario y experiencia de usuario.
- Documentacion de observaciones e incidencias, con recomendaciones para estabilizar el producto.

#### Petroleos de Venezuela S.A. | Monagas, Venezuela

##### Supervisor de Soporte Tecnico Basico y Gestion Administrativa / Financiera | 1995 - 2020

- Supervision de personal de soporte tecnico basico y gestion de requerimientos de activos mediante sistemas internos.
- Administracion de presupuestos, cadena de suministro y procesos administrativos en el area de Automatizacion, Informatica y Telecomunicaciones.
- Uso de SAP Financiero como usuario, ofimatica, reportes mensuales/anuales e indicadores de desempeno.
- Formacion y acompanamiento de personal, documentacion operativa y soporte a usuarios internos.

### PROYECTOS DESTACADOS

**SISROS v1.7:** Sistema Java/JSP/MySQL con ordenes, dashboard diario, Excel Ejecutivo, fidelizacion de clientes, WhatsApp asistido y hosting.

**Web rapida + mantenimiento:** Propuesta de servicio para negocios pequenos: landing moderna, WhatsApp, formulario, galeria/catálogo basico, hosting y soporte mensual.

### FORMACION

- Postgrado Universitario en Iniciacion a la IA Generativa y Automatizacion Empresarial - CENTEIA Education / Universidad Europea de Andorra / Microsoft, 2025.
- Programa ONE - Oracle Next Education / Alura LATAM, 2022-2023: programacion, Java, Python, SQL/MySQL, frontend y fundamentos cloud.
- Especializacion en Gerencia de Sistemas de Informacion - Universidad Yacambu. Ingenieria de Sistemas - Universidad Nacional Abierta. Analista de Sistemas - UCLA.

### IDIOMAS Y DISPONIBILIDAD

Espanol nativo | Ingles basico | Interes en oportunidades remotas o hibridas en soporte, QA, implementacion y automatizacion.